

## Cases

### Verbeteren kennisproductiviteit bij Leeuwendaal

- Analyseren van de kennisproductiviteit van twee afdelingen (20 mensen, interviews en enquête)
- Doen van aanbevelingen
- Organiseren van een workshop om de aanbevelingen te delen en verdere ideeën voor verbeteringen te genereren.

#### Resultaat:

Direct doorgevoerde aanbevelingen leidden tot een betere efficiëntie, dus een hogere winst. De workshop leverde een aantal goede ideeën op voor verdere verbetering van de kennisproductiviteit.

### Reorganisatie van de Stichting Invulling Stedenband Den Haag & Juigalpa

- Financiële herstructurering
- Nieuwe organisatiestructuur
- Revisie missie, visie en strategie
- Professionalisering van de operatie

#### Resultaat:

Vele verbeteringen zijn doorgevoerd, het belangrijkste is dat de financiën weer op orde zijn en dat het personeel weer op volle kracht kan werken. De toekomstvisie is ontwikkeld en is nu "werk in uitvoering";

### Workshops kennisproductiviteit bij ABZ

Ontwikkelen van een visie op samenwerkingsvraagstukken en inrichting van bedrijfsprocessen vanuit het oogpunt van kennisproductiviteit.

#### Resultaat:

Nieuwe inzichten om bestaande processen effectiever te maken door te sturen op kennisproductiviteit.

### Projectmanagement bij CB Direct in Brussel

Opzetten van een nieuwe Business Unit.

#### Resultaat:

Nieuw product in de markt gezet, backoffice ingericht inclusief IT en personeel, eerste klant heeft een contract getekend.